

La Dirección de **OCcidental** mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de Calidad a sus clientes. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión y cumplir con los requisitos legales aplicables, así como otros requisitos que se pudieran suscribir.

Todo ello, gracias a la apuesta en firme por unos valores establecidos y fundamentales de identidad corporativa, cuya cultura empresarial se encuentra expresada en los siguientes puntos:

- Fomentar el establecimiento de una relación duradera con nuestros clientes, que permita su fidelización, logrando así que los clientes satisfechos sean nuestro principal argumento comercial, como elemento diferenciador frente a nuestra competencia.
- Ofrecer a nuestros clientes una atención continua y personalizada, con la que obtener un resultado óptimo del proceso formativo.
- Aportar una documentación con una redacción cuidada y ordenada, incorporando todos los medios al alcance para facilitar el aprendizaje de nuestros alumnos.
- Garantizar impartición de cursos basados en la experiencia de años trabajando en el sector de la formación.
- Facilitar al alumno las condiciones de contacto y los recursos necesarios para la realización de los cursos.
- Apostar por las nuevas tecnologías como herramienta de mejora del proceso de aprendizaje.
- Prestar la máxima atención a nuestros recursos humanos, promoviendo su cualificación y experiencia como principal herramienta de calidad en la prestación del servicio.

La Dirección de OCCIDENTAL garantiza que su Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada dentro de la organización y se encuentra disponible para las partes interesadas que quieran conocer los principios básicos de nuestro Sistema de Gestión. Asimismo, muestra su compromiso de revisarla de forma periódica con objeto de asegurar su continua adecuación.

En Sevilla, a 22 de Mayo de 2017.

Fdo.: Manuel Gavira León